

ACCORDO DI COLLABORAZIONE TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO

Prestazione Professionale per Coaching, Consulenza e Formazione

Il Coaching è "attività professionale non ordinistica" disciplinata dalla legge N. 4 del 14 gennaio 2013

Tra **Mabellini Simone** in qualità di Fornitore e Coach Professionista (di seguito "Fornitore")
e il Cliente identificato come segue:

(Cognome e nome) _____
Luogo di nascita _____ data di nascita _____
Codice fiscale _____
Residente a _____ CAP _____ Provincia _____
Via _____
Professione _____
Telefono cellulare _____ indirizzo mail _____

in nome e per conto proprio

in nome e per conto della Ditta

Compilare anche i dati sottostanti della Ditta

(Denominazione) _____
Con sede a _____ CAP _____ Provincia _____
Via _____
Codice fiscale / P.IVA _____
Attività svolta _____
Telefono _____ indirizzo mail _____
Codice SDI per fatturazione elettronica _____

Si conviene e stipula quanto segue

1. OGGETTO

1.1 Le presenti norme disciplinano i Termini e Condizioni del Servizio di Prestazione Professionale per Coaching, Consulenza e Formazione individuale e/o collettivo (di seguito "Servizio") erogato dal Fornitore al Cliente.

1.2 Il Servizio è finalizzato allo sviluppo delle potenzialità personali e professionali del Cliente, mediante percorsi individuali o di gruppo, in presenza e/o online.

1.3 Il Cliente dichiara di comprendere e utilizzare la lingua italiana, scritta e parlata, in misura sufficiente per leggere e comprendere integralmente il contenuto del presente accordo, dei materiali didattici e delle comunicazioni relative al Servizio. Tutte le attività, i materiali e le comunicazioni sono in lingua italiana.

2. NATURA DEL SERVIZIO

2.1. Il Servizio consiste nella prestazione professionale di natura intellettuale effettuata dal Fornitore in favore del Cliente.

2.2. Il Cliente prende atto e riconosce che il Servizio non garantisce il raggiungimento dei risultati o degli obiettivi che lo stesso Cliente si prefigge, ma costituisce unicamente un servizio di consulenza e di supporto al Cliente nel valutare, sviluppare e massimizzare le proprie risorse personali.

2.3. Il Fornitore non potrà pertanto essere ritenuto in alcun modo responsabile per l'eventuale mancato raggiungimento degli obiettivi che il Cliente si era prefisso di raggiungere con il Servizio ovvero delle eventuali conseguenze, di qualsiasi natura e specie, derivanti per il Cliente da eventuali decisioni sviluppate nel corso del Servizio.

2.4. Il Cliente prende atto e riconosce che il Servizio non costituisce in alcun modo né sostituisce adeguati trattamenti psicologici o medici. Se il Cliente sospetta o sa di soffrire di qualsiasi disturbo o malattia fisica o psicologica si impegna a rivolgersi ad appropriato trattamento medico o psicologico prima di usufruire del Servizio.

3. MODALITA' DI PRESTAZIONE DEL SERVIZIO

3.1. Il Servizio ha inizio con la firma del presente accordo per accettazione del suo contenuto, che può avvenire in una delle seguenti modalità:

a) firma a mano sul documento cartaceo originale, consegnato direttamente al Fornitore in occasione di incontri o sessioni in presenza;

b) firma autografa su copia cartacea del documento, compilata e inviata al Fornitore in formato fotografico o PDF per l'archiviazione;

c) firma elettronica o digitale, intesa come qualsiasi forma di sottoscrizione apposta su documento informatico, inclusa l'inserzione della propria firma in formato grafico o immagine su un file PDF, idonea a identificare il firmatario e a manifestarne la volontà di accettazione.

Tutte le modalità sopra indicate hanno lo stesso valore legale e producono i medesimi effetti giuridici.

Con la firma del presente accordo il Cliente conferma di aver ricevuto, letto e compreso sia l'Informativa Privacy che la Privacy Policy online del sito ritornoagaia.it (entrambe disponibili in versione aggiornata su <https://ritornoagaia.it/privacy-policy-cookie-policy.html>) prestando i consensi previsti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

3.2. Il Servizio è erogato dal Fornitore al Cliente in modalità individuale o di gruppo, secondo la tipologia di percorso concordata. Le sessioni possono svolgersi in presenza, presso la sede del Fornitore o altra sede concordata, oppure a distanza, tramite piattaforme digitali o strumenti di comunicazione online scelti di comune accordo (es. videochiamata, web conference o altri mezzi equivalenti).

Le sessioni programmate hanno una durata standard di 60 minuti, salvo diverso accordo tra le parti. Qualora il Cliente usufruisca del Servizio in modalità più flessibile (es. contatti telefonici o interventi brevi non programmati), la durata effettiva di ciascun incontro o chiamata viene conteggiata e scalata dal monte ore o dal pacchetto acquistato in proporzione ai minuti effettivamente fruiti. Il conteggio del tempo è effettuato dal Fornitore con criterio di buona fede e trasparenza professionale e si considera accettato dal Cliente al momento dell'erogazione della sessione o della chiamata.

Qualora il Servizio preveda l'accesso a un'area riservata online o a una piattaforma didattica, le credenziali fornite sono personali e non cedibili. L'accesso ai contenuti digitali, video, documenti o esercizi resta disponibile per un periodo massimo di 12 mesi dalla data di attivazione, dopo il quale potrà essere disattivato senza preavviso. Il Fornitore ha la facoltà di prorogare a proprio insindacabile giudizio il termine di 12 mesi senza che ciò determini ulteriori obblighi a suo carico.

Il Servizio può comprendere l'invio di materiali, schede, documenti, file PDF, esercizi o risorse digitali destinati esclusivamente all'uso personale del Cliente nell'ambito del percorso di coaching o formazione. La proprietà e i diritti di proprietà intellettuale su tali materiali restano disciplinati dall'articolo 5. Proprietà Intellettuale del presente accordo.

Ogni sessione o comunicazione è strettamente riservata e personale e il Cliente si impegna a non videoregistrare, audioregistrare o diffondere contenuti o materiali senza autorizzazione del Fornitore.

Durante le sessioni online possono verificarsi interruzioni o malfunzionamenti dei servizi digitali utilizzati; il Fornitore non è responsabile per disservizi di rete, problemi di connessione o difetti dei sistemi informatici di terzi, restando comunque disponibile a concordare un eventuale recupero dell'incontro.

Il Fornitore adotta sistemi aggiornati e strumenti di protezione informatica idonei a ridurre il rischio di virus, malware e/o codici dannosi, ma non può garantire la totale assenza di tali rischi. Il Cliente è tenuto a utilizzare dispositivi e software protetti e riconosce che il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali danni o perdite di dati derivanti da infezioni informatiche, attacchi o utilizzo improprio di file, link o materiali digitali, anche se ricevuti tramite email o tramite il sito web del Fornitore.

L'utilizzo di piattaforme o strumenti informatici comporta l'accettazione delle condizioni d'uso e informative sulla privacy dei rispettivi fornitori, fermo restando che il Fornitore adotta misure di sicurezza adeguate per la tutela dei dati trattati durante le sessioni.

3.3. Le date, orari e sedi di svolgimento delle sessioni, colloqui o corsi possono essere concordate tra le parti e, se necessario, variate per cause di forza maggiore o per esigenze organizzative del Fornitore o del Cliente.

Ogni variazione sarà comunicata con la massima tempestività possibile, e le parti si impegnano ad agire in buona fede e spirito di collaborazione per concordare nuovi giorni e orari compatibili anche con le esigenze di eventuali altri partecipanti.

Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente al Fornitore o al Coach l'impossibilità di partecipare alle sessioni o corsi individuali già calendarizzati, con preavviso di almeno 24 ore, salvo diverso accordo scritto.

In mancanza di tale preavviso, il Servizio non reso sarà addebitato a titolo di risarcimento del tempo riservato, salvo diverso accordo scritto.

In caso di impedimenti indipendenti dalla volontà del Fornitore (malattia, guasti tecnici, eventi di forza maggiore o altre cause impreviste), le sessioni saranno rinviate o recuperate senza costi aggiuntivi, senza che ciò comporti responsabilità o diritto a rimborsi ulteriori.

In caso di servizi di gruppo, il Fornitore potrà modificare la sede, la data o la piattaforma digitale di svolgimento, dandone comunicazione tempestiva al Cliente con congruo preavviso.

3.4. Eventuali registrazioni audio o video, nonché le trascrizioni o sintesi automatizzate generate da piattaforme digitali o strumenti di intelligenza artificiale, potranno essere effettuate solo previo consenso scritto del Cliente o dei partecipanti, mediante apposito modulo di autorizzazione. In assenza di tale consenso, non saranno effettuate registrazioni né trascrizioni.

4. CORRISPETTIVI E PAGAMENTI

4.1. Il corrispettivo per il Servizio viene definito come segue:
DA CONCORDARE

...
...
...
..

Per l'anno 2025 il Fornitore opera in regime fiscale forfettario e pertanto non applica l'IVA ai sensi della normativa vigente.

Come previsto dalla legge, ad ogni fattura di importo superiore a € 77,47 verrà applicata marca da bollo virtuale di € 2,00, a carico del Cliente.

Il corrispettivo comprende esclusivamente la fruizione del Servizio ed esclude, a titolo esemplificativo e non esaustivo, pasti, pernottamenti, costi di trasferta, costi di connessione o telecomunicazione, hardware e software necessari per accedere al Servizio e ogni altra spesa sostenuta dal Cliente.

Se e quando specificatamente previsto, per i Servizi erogati presso la sede del Cliente verrà aggiunta al corrispettivo la richiesta di rimborso delle spese effettivamente sostenute per pasti, pernottamenti e costi di trasferta del Fornitore e/o del Coach. Le spese autostradali e chilometriche verranno calcolate secondo le tabelle ACI vigenti al momento della prestazione.

4.2. Il pagamento dovrà essere effettuato subito dopo la firma del presente accordo e prima dell'erogazione del Servizio, salvo diversi accordi scritti tra le parti.

4.3. Qualora il pagamento non venga effettuato, tutte le prestazioni saranno sospese. Il Fornitore potrà emettere fattura per l'importo residuo dovuto, con pagamento da effettuarsi entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura.

4.4. Il pagamento del corrispettivo potrà essere effettuato con i seguenti mezzi:

- Contanti, nel rispetto delle normative vigenti in merito all'utilizzo del contante.
- Bonifico bancario:

...
...
...
...

- PayPal (conto o carta) seguendo l'apposito link di pagamento inviato dal Fornitore al Cliente.

La fattura verrà emessa al ricevimento del corrispettivo pattuito.

4.5. In caso di impossibilità, anche grave, a fruire dei Servizi acquistati, il corrispettivo pattuito non è rimborsabile, ma resta utilizzabile come credito per altri Servizi del Fornitore entro 12 mesi, con eventuale saldo delle differenze.

Le sessioni non prenotate e non effettuate entro 12 mesi dalla data di acquisto si intendono perse e il corrispettivo non verrà restituito.

4.6. Il Fornitore si riserva la facoltà, a propria esclusiva discrezione, di regolare l'accesso al Servizio e di accettare o meno l'iscrizione al Servizio di un qualsiasi candidato. Il Fornitore potrà inoltre non iniziare o non proseguire attività che risultassero non idonee o non gradite. Il Fornitore si riserva la facoltà di annullare l'erogazione di Servizi collettivi qualora il numero degli iscritti non sia sufficiente a garantire un piano didattico efficace.

In tali casi, il Fornitore si impegna a darne comunicazione al Cliente e a rimborsare esclusivamente la parte del corrispettivo già pagato relativa alle prestazioni non usufruite, calcolata in proporzione al tempo mancante rispetto al totale previsto.

5. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

5.1. Tutti i materiali forniti dal Fornitore — inclusi, a titolo esemplificativo, testi, slide, esercizi, modelli, video, audio, documenti, schede di lavoro, risorse digitali e qualsiasi altra opera o contenuto — sono protetti da diritto d'autore e da diritti di proprietà intellettuale del Fornitore o dei legittimi titolari delle opere di riferimento.

5.2. I materiali digitali di supporto, ove previsti, sono riservati ai partecipanti ai percorsi personalizzati, non sono vendibili separatamente e restano di esclusiva proprietà del Fornitore.

5.3. Il Cliente riceve un diritto personale, limitato e non esclusivo di utilizzo dei materiali unicamente per fini personali e all'interno del percorso per cui sono stati forniti.

5.4. È vietata ogni forma di divulgazione, riproduzione, condivisione, pubblicazione, diffusione o sfruttamento, anche parziale, dei materiali senza autorizzazione scritta del Fornitore. Tale divieto include anche la cessione a terzi, la pubblicazione online o la riproduzione su qualunque supporto, salvo diverso accordo scritto.

6. RISERVATEZZA E TRATTAMENTO DATI

6.1. Le informazioni comunicate tra Fornitore e Cliente durante il percorso di coaching o formazione sono considerate riservate. Il Fornitore si impegna a mantenerle confidenziali e a non divulgarle a terzi, salvo obblighi di legge o richiesta dell'Autorità competente.

6.2. Il Cliente si impegna a rispettare la stessa riservatezza relativamente a ogni informazione ricevuta o condivisa durante il percorso, inclusi esempi, esercizi o contenuti relativi ad altri partecipanti nei corsi collettivi.

6.3. Il trattamento dei dati personali avviene in conformità all'Informativa Privacy consegnata al Cliente e alla Privacy Policy online del sito ritornoagaia.it (entrambe disponibili in versione aggiornata su <https://ritornoagaia.it/privacy-policy-cookie-policy.html>).

7. RECESSO

7.1. Il Cliente può recedere dal contratto prima del completamento del percorso con preavviso scritto di almeno 14 giorni, da inviarsi via email o altro canale tracciabile.

7.2. In caso di recesso anticipato, il Fornitore tratterà l'importo relativo alle sessioni già svolte o programmate nel periodo di preavviso.

7.3. Il Fornitore potrà recedere dal contratto per motivi etici, organizzativi o di incompatibilità professionale, dandone comunicazione scritta da inviarsi via email o altro canale tracciabile e restituendo eventuali somme corrisposte per attività non ancora svolte.

8. RESPONSABILITÀ E LIMITAZIONI

8.1. Il Fornitore eroga il Servizio secondo scienza, competenza e professionalità, ma senza garanzia di risultato.

8.2. Il Fornitore non risponde di decisioni, azioni o conseguenze derivanti dalle scelte autonome del Cliente né di danni diretti o indiretti, patrimoniali o morali, derivanti dall'uso improprio delle informazioni o delle tecniche acquisite.

8.3. Il Fornitore non è responsabile di interruzioni o malfunzionamenti imputabili a piattaforme, connessioni internet o sistemi informatici di terzi.

9. COMUNICAZIONI

9.1. Tutte le comunicazioni tra le parti dovranno essere effettuate in forma scritta e potranno essere inviate a mezzo email, PEC o altri strumenti digitali tracciabili agli indirizzi forniti in sede di sottoscrizione o successivamente aggiornati.

9.2. Le comunicazioni inviate agli indirizzi dichiarati si considerano validamente ricevute.

10. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

10.1. Il presente accordo è regolato dalla legge italiana.

10.2. Per ogni controversia inerente all'adempimento, validità, esecuzione, risoluzione o interpretazione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Brescia (BS).

10.3. Qualora il Cliente rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), la competenza territoriale resta quella del luogo di residenza o domicilio del Cliente.

11. ACCETTAZIONE E APPROVAZIONE SPECIFICA

11.1. Con la firma del presente accordo, il Cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente i contenuti degli articoli 1-10, inclusi i rinvii all'Informativa Privacy consegnata e alla Privacy Policy online del sito ritornoagaia.it.

Letto, confermato e sottoscritto

Data _____

Il Cliente

Il Fornitore, Mabellini Simone

11.2. Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente approva espressamente le seguenti clausole:

- 2.2 (assenza di garanzia di risultato)
- 2.3 (limitazione di responsabilità)
- 3.2 (modalità di erogazione, conteggio minuti, accesso area riservata a tempo, divieti di registrazione, limitazione di responsabilità per rischi informatici)
- 3.3 (variazioni organizzative; addebito in caso di mancato preavviso), 4.2 (pagamento prima dell'erogazione)
- 4.3 (sospensione per mancato pagamento)
- 4.5 (non rimborsabilità e credito 12 mesi)
- 4.6 (facoltà del Fornitore di regolare accessi/annullare servizi collettivi)
- 5.4 (divieto di divulgazione/riutilizzo dei materiali)
- 7.1-7.3 (recesso del Cliente con preavviso, trattenute proporzionali; recesso del Fornitore)
- 8.1-8.3 (limitazioni ed esclusioni di responsabilità)
- 10.2 (foro competente esclusivo Brescia)
- 10.3 (deroga consumatore)

Il Cliente